



Social omsorg

**Individ-och familjeomsorgen
Familjeenheten**

Familjeenheten
Enhetschef
Inger Dorrian
& Anna Dahl

Mottagningsgrupp 0-20 år
Katarina Widman (gruppledare)
Martina Spång
Karolina Fallgren
Nadia Hafezi
Elina Wallinder
Sofia Sundin (Fältsekreterare)
Kathrine Barcheus (Fältsekreterare)

**Utredningsgruppen
0-20 år**

Maria Wigren &
Louise Pramlid
(gruppledare)
15 socialsekreterare

**Resurs- och familjehemsgruppen
0-20 år**

Anna Johansson &
Elin Fredriksson
(gruppledare)
16 socialsekreterare

Familjerättsgrupp
Karin Magnusson
(gruppledare)
4 socialsekreterare

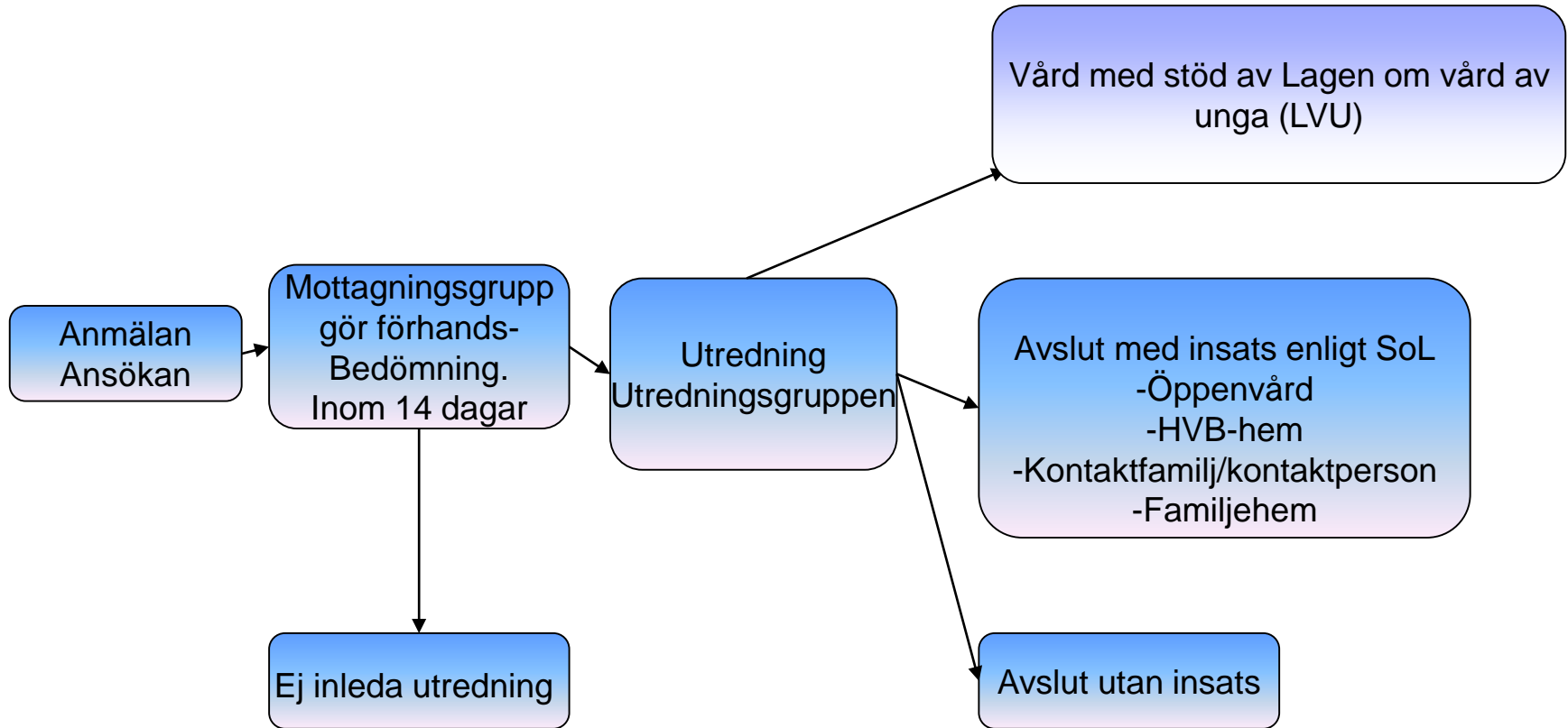
MOTTAGNINGSGRUPPEN

- * Anmälningar / Ansökningar
- * Information/ Samverkan
- * Råd och stöd/ Konsultationer
- * Förebyggande arbete

Anmälningsskyldighet enl. 14 kap 1 c § Socialtjänstlagen

- * Var och en som får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör anmäla detta till socialnämnden.
- * Verksamheter som berör barn och ungdom är skyldiga att genast anmäla oro för barn och unga.

Flödesschema över ärendegången



Utredning enligt 11 kap §§ 1, 2 Socialtjänstlagen

- * Utredningstid 4 månader.
- * Ej utreda mer än nödvändigt.
- * Alla insatser enligt Socialtjänstlagen är frivilliga.

Anmälan Barn/Ungdom som far illa – från anmälan till beslut

När Du som personal är orolig för ett barn/en ungdom.

Diskutera vid behov, utan dröjsmål, din oro med chef/kollega enligt förskolans/skolans rutiner.

Ring mottagningsgruppen för konsultation.
OBS! nämn inte barnets/ungdomens namn.

Vi i mottagningsgruppen går tillsammans med dig igenom din oro för barnet och det kan leda till att:

1. Vi uppmanar dig att göra en anmälan då anmälningsplikt gäller.
Anmälan kan göras i ett möte med anmälare, socialtjänst och familjen och bör kompletteras skriftligt.

2. Vi gör bedömningen att situationen inte är så allvarlig att en anmälan behöver göras nu. Om oron kvarstår/ökar kontakta mottagningsgruppen igen.

Mottagningsgruppen gör inom 14 dagar en förhandsbedömning, träffar familjen och pratar om oron för att kunna fatta beslut om utredning ska inledas eller inte.

Beslut enligt 11 kap. 1 § SoL att utredningen ska inledas.

Beslut enligt 11 kap. 1 § SoL att utredning **INTE** ska inledas.

Anmälaren kan återkomma till socialtjänsten för att få återkoppling på om utredning inletts eller inte.

Vid misstanke om brott såsom sexuella övergrepp eller våld i hemmet.
Anmäl situationen omgående.
Kontakta **inte** vårdnadshavare.

Socialtjänsten inleder utredning, gör eventuell polisanmälan och gör en bedömning om barnets/ungdomens behov av skydd. Socialtjänsten kan då kontakta anmälare för att inhämta mer info.

Återkoppling till skolan – om och när så är möjligt

Anmälningar, råd och stöd

Telefonnummer mottagningsgruppen: 08-5555 9334

Måndag, tisdag, torsdag och fredag 09.00 – 12.00

Onsdag 13.00 – 15.00

Faxnummer: 08-55 55 9936

Akuta situationer

Mottagningsgruppen har daglig jourtelefon (08.00-16.00) i det fall det uppstår akut oro för ett barn som inte kan avvaktas nästkommande telefontid. Jourtelefonen nås genom att ringa mottagningsgruppen på 08-55 55 9862 eller via Kontaktcenter.

Övrig tid utanför kontorstid, ring Socialjouren som nås via polisens växel 114 14, de kopplar sedan vidare till socialjouren.