# Policy för digitalisering

Beslutat av: kommunfullmäktige
[Beslutat datum]
Diarienr. KS 2023/197-00

# Innehåll

**1. Inledning .....3**

**2. Policy .....3**

2.1. Ökad kvalitet och effektivitet .....3

2.2. Samverkan och säkerhet .....3

2.3. Balanserad omställning .....4

# 1. Inledning

Den digitala utvecklingen påverkar samhället i snabb takt och skapar både nya möjligheter och förväntningar. Med digitaliseringens hjälp kan kommunen hitta smartare och effektivare sätt att leverera samhällsservice med större skalbarhet, och möta samhällsproblem som tidigare inte gick att lösa. Samtidigt skapar digitaliseringen nya sårbarheter.

Som kommun ska vi nyttja de möjligheter som digitaliseringen skapar på ett ansvarsfullt och hållbart sätt.

# 2. Policy

## 2.1. Ökad kvalitet och effektivitet

Täby är en lågskattekommun som värnar att varje skattekrona används på bästa sätt. Därför ska kommunen ligga i framkant men inte först, och utvärdera varje initiativ utifrån ett önskat utfall. Fokus ska alltid vara att ge bästa möjliga kvalitet till Täbys invånare, företagare och föreningar, till en så låg kostnad som möjligt. Genom att utgå från goda exempel, samverka med andra, samt ta rygg på nationella och akademiska initiativ hålls en hållbar och förutsägbar takt i arbetet.

Digitalisering har inget egenvärde utan är ett medel för verksamhetsutveckling. Digitaliseringen ska därför alltid sträva mot bättre service och bemötande, effektivare arbetssätt eller både och, i linje med Täby kommuns långsiktiga vision. För att nå önskvärda effekter ska Täby kommun alltid sträva efter att skapa lösningar som möter bekräftade behov hos Täbys invånare, företag och föreningar.

## 2.2. Samverkan och säkerhet

Arbetet med verksamhetsutveckling genom digitalisering ska ske i befintliga strukturer i respektive verksamhet och nämnd, detta genom verksamheternas specialistkompetens inom sitt område, och med förändringsledning med fokus på förväntade resultat. Kommunstyrelsen genom kommunledningskontoret ansvarar för övergripande principer, samordning för ökade synergieffekter och stöd i arbetet genom specialistkompetens inom digitaliseringsområdet.

Täby kommun ska samverka med andra offentliga aktörer för att främja öppna standarder och standarder för systemkommunikation inom offentligt sektor för en mer effektiv och välfungerande helhet. Täby kommun ska använda upphandling och sin beställarroll som ett strategiskt verktyg för att nå kommunens mål, men också till att stimulera långsiktig förflyttning av digitala kommunlösningar.

It- och informationssäkerhet är fortsatt prioriterat i allt utvecklingsarbete.

## 2.3. Balanserad omställning

Då digitaliseringen löpande öppnar nya möjligheter genom att arbetsuppgifter förenklas och försvinner är det viktigt att återkommande prioritera var resurser och kompetens ger mesta möjliga nytta, utifrån önskvärt resultat för organisationen som helhet. För att säkerställa att digitaliseringen får största effekt behöver organisation, prioriterade resultat och inre effektivitet löpande balanseras mot att möta förväntningar från invånare och företagare i en digital värld samt möjligheten att leverera samhällsservice på nya sätt.

Alla invånare ska kunna nyttja kommunens service och tjänster, därför ska utveckling och omställning ske med fokus på tillgänglighet, valfrihet och användarvänlighet, i balans med invånares behov och förutsättningar.