

SOCIALNÄMNDEN  
Kommunala pensionärsrådet  
Hans Wallöf

Dag och tid Torsdagen den 18 februari 2021 klockan 17 till 18.45

Plats Sammanträdet genomfördes digitalt

Närvarande för  
socialnämnden Thomas Nilsonne (M), ordförande  
Jan Jacobsson (S)

Närvarande för  
pensionärsorganisationerna Anne Forsén, PRO Täby Centrum-Näsby  
Christina Axelsson, PRO Täby Centrum-Näsby  
Monica Alkblad, SPF Tibbleseniörerna  
Majken Ploby, SPF Tibbleseniörerna  
CH Segerfeldt, SPF Tibbleseniörerna  
Judy Albinsson, SPF Tibbleseniörerna  
Gunvor Lindros Vretblad, SPF Jarlabanke

Övriga deltagare Claes Lagergren, socialchef  
Marie Tid, avdelningschef  
Marie Björkman, utvecklingsledare  
Hans Wallöf, utvecklingsledare (sekreterare)

### 1. Välkommen

Thomas Nilsonne hälsar välkommen till dagens sammanträde.

### 2. Val av justerare och godkännande av dagordning

Anne Forsén från PRO Täby Centrum-Näsby utses att tillsammans med ordföranden justera protokollet. Dagordningen godkänns.

### 3. Information och frågor från socialnämnden

*Förfrågningsunderlag och avtal avseende hemtjänst och särskilt boende*

Utvecklingsledare Marie Björkman informerar om valfrihet och konkurrensutsättning inom äldreomsorgen i Täby kommun. Tjänsten hemtjänst har haft valfrihet sedan 1993 och tjänsten särskilt boende sedan 2001. Konkurrensutsättning styrs av lagar, t.ex. lag om offentlig upphandling (LOU), och lag om valfrihetssystem (LOV). Krav och villkor för utförare fastställs i ett förfrågningsunderlag. Det är socialnämnden som beslutar om förfrågningsunderlag. Den privata utförare som vill etablera sin verksamhet inom Täby kommuns valfrihetssystem ansöker om det. Då, efter utredning, ansökan

godkänns blir verksamheten valbar för Täbybor. Som huvudman för socialtjänsten har socialnämnden ansvar för de insatser som ges till enskilda. Insatser följs upp på individ- och avtalsnivå. De olika utförarna ansvarar för att uppdraget följs enligt det avtal som upprättas mellan socialnämnden och utföraren. Förfrågningsunderlagen för hemtjänst och särskilt boende är under uppdatering, bland annat gällande struktur, innehåll och formen för uppföljning. Bildpresentationen medföljer protokollet.

#### *Bestämmelserna om lex Sarah, bakgrund och syfte m.m.*

Utvecklingsledare Hans Wallöf informerar om lex Sarah som är en del av socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete. Insatser inom socialtjänsten och verksamheter inom LSS ska vara av god kvalitet. Det gäller oavsett om verksamheten drivs i kommunal eller enskild regi och för både myndighetsutövning och genomförande av insatser. I socialtjänstlagen anges att den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast ska rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten. Det kan t.ex. handla om brister i rättssäkerhet, brister i utförandet av insatser eller brister i bemötande.

Lex Sarah innefattar fem skyldigheter: Informationskyldigheten från chef till medarbetare om vad lex Sarah innebär. Medarbetares skyldighet att rapportera ett missförhållande. Skyldigheten att snarast avhjälpa eller undanröja ett missförhållande. Skyldigheten att utreda en rapporterad händelse, vad som hänt och varför, samt anmälningsskyldigheten att vid ett allvarligt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande anmäla händelsen till tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg.

Syftet med lex Sarah-reglerna är att komma till rätta med brister i den egna verksamheten och förhindra att liknande situationer uppstår igen. Det som identifieras som ett missförhållande ska rättas till vilket leder till att verksamhetens kvalitet utvecklas. Lex Sarah är en del av det kvalitetsarbete som verksamheter inom socialtjänsten hanterar, andra delar är hanteringen av avvikelser, inkomna synpunkter och klagomål. Bildpresentationen medföljer protokollet.

#### *Aktuell situation för Täby kommun gällande vaccination mot covid-19*

Avdelningschef Marie Tid informerar om situationen i Täby gällande vaccinering mot covid-19. Vaccinationen av brukare på särskilda boenden för äldre är klar, likaså när det gäller för personalen på boenden. Nästa fas i vaccineringen är brukare som bor i ordinärt boende och har hemtjänst med omsorgsinsatser. Därefter blir det personer 65 år och äldre. Dessa kommer att få hemskickad information från regionen hur bland annat det går till att boka tid och var vaccinationen kommer att ske. På [1177](#) Vårdguiden finns ytterligare information.

### *Kultursatsningar inom äldreomsorgen*

Avdelningschef Marie Tid informerar om att ett samarbete inletts med Täby kulturskola om kultursatsningar inom äldreomsorgen genom att projektanställa en person på 20 procent av heltid. En del i satsningen innebär att arbeta med minnesunderhållning där lärare från kulturskolan framför välkända sånger för brukare på särskilda boenden. Underhållningen har under pandemin genomförts digitalt. En annan del i kultursatsningen är "Kulturkompis", där ungdomar skapar vloggar<sup>1</sup> som de delar med äldre personer. Syftet med "Kulturkompis", är att motarbeta ofrivillig ensamhet.

På fråga från KPR om möjligheten att ta del av satsningen även för äldre personer som inte bor på särskilt boende svarar Marie Tid att avdelningen ska se över den möjligheten.

#### **4. Information och frågor från pensionärsorganisationerna**

*Hur ser ansvaret ut för att hålla undan snö och halka på gångbanorna runt Täby centrum?*

Information från samhällsutvecklingskontoret. Täby kommun ansvarar för snöröjning av kommunala gator, gång- och cykelvägar och andra allmänna platser. Arbetet utförs med Peab som entreprenör. Snöröjningen startar vid ett visst snödjup och djupet varierar beroende på vilken sorts väg det är. Det finns ingen exakt tid för när snöröjningen sker på en särskild gata. Halkbekämpning utförs med tyngdpunkt på gångtrafiken och på vägar med kollektivtrafik och startar omgående vid snöröjningen eller vid halka. Halkbekämpning med salt används enbart på större trafikleder, bussgator och prioriterade cykelvägar.

Gångstråken runt Täby centrum är prioriterade gällande snöröjning. Samhällsutvecklingskontorets uppfattning är att man i vinter lyckats hålla efter snöröjningen enligt målen. Det kan ta lite längre tid med att få bort snön då det är ihållande snöfall, då avvaktas det med snöröjningen tills det har snöat klart. Mer information finns på Täby kommuns hemsida under rubrik: [Snöröjning och sopsaltning](#).

*Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2021-01-25 angavs att arbetet med uppföljningar inom socialnämndens ansvarsområde, t.ex. inom äldreomsorgen, har fått göra uppehåll pga. pandemin. Har det kommit igång?*

---

<sup>1</sup> Videoblogg, eller förkortningen vlogg, är en form av dagbok där innehållet består av video istället för text.

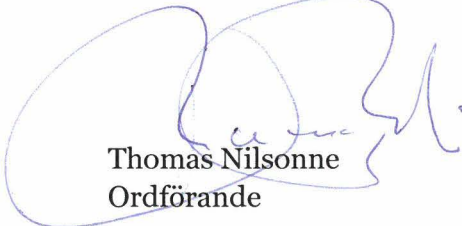
Uppföljningarna är inte igång som vanligt, vilket har med pandemin att göra. T.ex. har det under längre tid varit besöksförbud på särskilda boenden. Biståndshandläggarna har arbetat med individuppföljningar under hela 2020, dock har platsbesöken i särskilt boende och hembesöken hos personer med hemtjänst inte varit i samma omfattning som det brukar. Hemtjänstuppföljningarna fungerar i de flesta fall bra per telefon även om det är önskvärt att kunna följa upp via personliga möten. För särskilt boende är det svårare. Många brukare på särskilt boende har svårt att prata per telefon och beskriva sin situation. Fysiska verksamhetsuppföljningar har gjorts i mindre omfattning än normalt, men det har istället varit en tätare dialog av läget ute i verksamheterna per telefon och mail med utförarna än vanligtvis. Ett till två platsbesök har gjorts per hemtjänstleverantör.

## 5. Övriga frågor

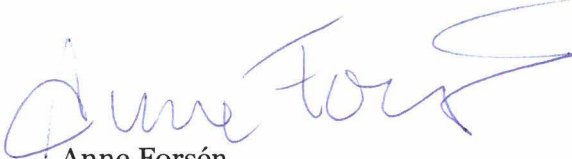
Inga övriga frågor är anmälda.

## 6. Avslutning

Thomas Nilsonne uppmanar pensionärsföreningarna att tycka till om Täbys framtid genom det samråd som pågår om ny översiktsplan, därefter avslutas sammanträdet.



Thomas Nilsonne  
Ordförande



Anne Forsén  
Justerare